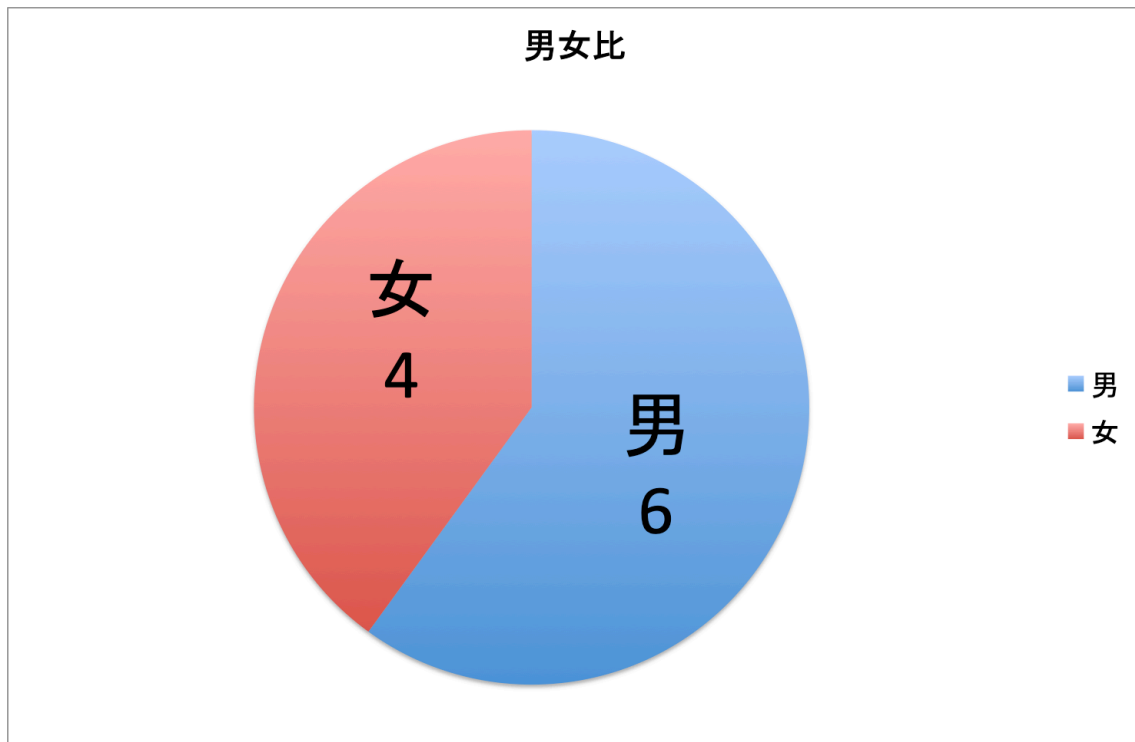


# コンバインドプレーン・ゴルフスクールに通われるお客様アンケート

## 1. 男女比 6対4



## 2. 年代

19歳まで 3%

20代10%

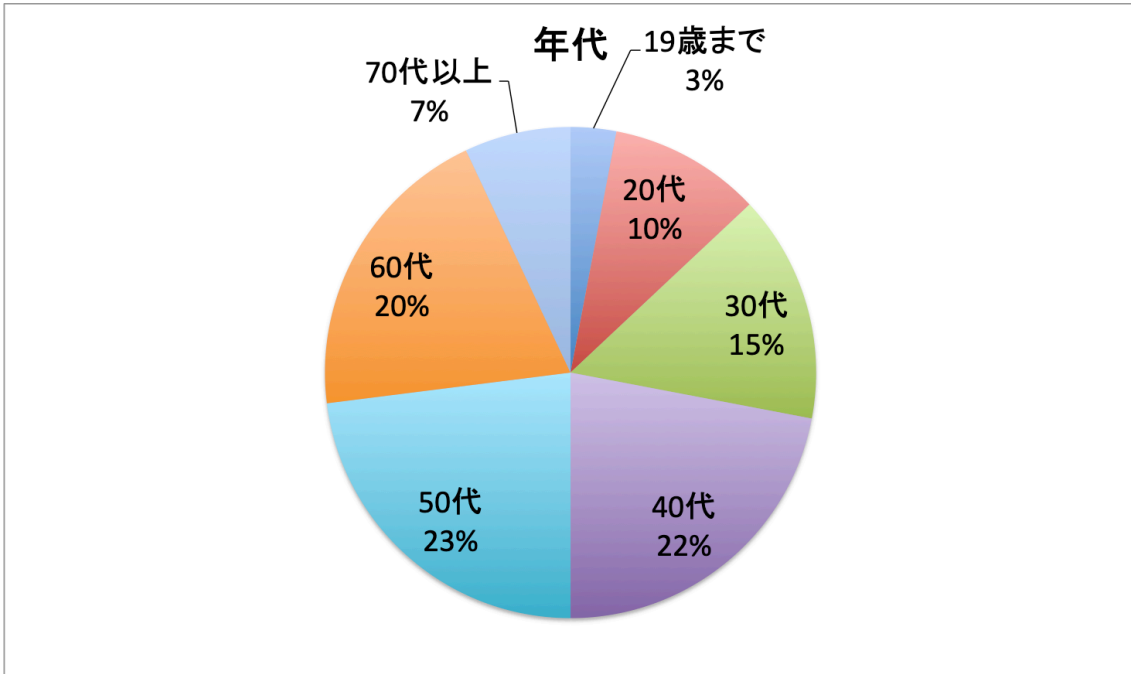
30代15%

40代22%

50代23%

60代20%

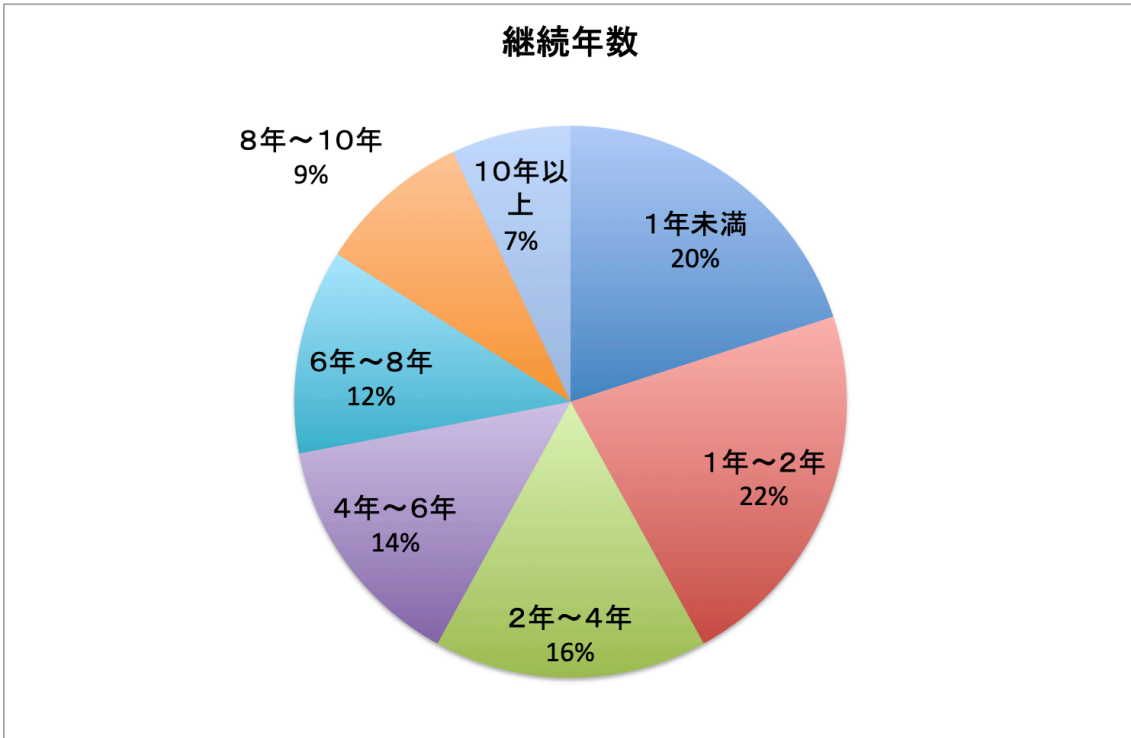
70代以上7%



\* 平均年齢は48歳でした。40代以上が7割以上を占めています。

### 3. 継続年数

1年未満 20%  
1年～2年 22%  
2年～4年 16%  
4年～6年 14%  
6年～8年 12%  
8年～10年 9%  
10年以上 7%



\* 平均継続年数は4年2か月でした。荻窪校(2014年開校)と本厚木校(2015年開校)がまだ4、5年しか経っていませんので、6年以上継続の方は用賀校のお客様となります。

5年以上継続されている方が3割もいらっしゃいました。私たちはお客様のご希望のスコアをお聞きし目標達成するために2人3脚で挑んでおりますが、達成するたびに更に高い目標を持たれる向上心のある方が多いため、自然と長期に渡って習い続ける方が多いのが特徴です。

## 4. 満足度

大変満足している	43%
まあ満足している	48%
普通	5%
不満	4%



まあ満足以上の方が9割占めている一方普通、不満が1割弱ありました。  
この1割のお客様にも満足して頂ける様、更なる努力をし改善していく所存であります。

## お客様の声

### ・まあ満足以上の方

「毎回新たな発見があり、やっていて飽きない」(20代女性・継続歴3年)

「もう生活の一部。練習場にも殆ど行かなくなりここだけで良いと思えるから」(30代女性・3年)

「たくさん打てるし話が短款的確。毎回最後は思い切り好きに打てるのがいい」(20代男性・1年)

「理論を元に教えてくれるので、筋が通り整合性が取れている。ゴルフ歴20年だが目からうろこ」(50代男性・4年)

「他で習っていたが友人の付き合いで体験レッスン受けたらインパクトでボールが張り付いた感覚があり衝撃と感動を受け、それ以来通っている」(50代女性・7年)

「他スクールに通っていたが、ここは毎回らせん階段を昇るように上達が実感できる。片道1.5時間かかるが通う価値あると思う」(40代女性・4年)

「以前通っていたスクールは感覚で教わる場所だったのでよくわからなかった。ここは技術を理論で教えてくれるのでわかりやすい」(40代女性・2年)

「夫婦で習っているので、ゴルフ談義の時は話が合う。わからないことを電話でも教えてくれる優しさが良い」(50代女性・8年)

「全くゴルフに興味がなかったが連れられて体験レッスンに行ったら意外と面白かった。最初はボールが50ヤード位しか飛ばず7番1本でラウンドレッスンしたのだがずっと温かく見守ってくれた。100切れたのもっと上を目指したい」(60代女性・5年)

「DVD付きのゴルフ雑誌を500円で買って見たらわかりやすくて、更にアマゾンでゴルフ本が1位になっていたのもあり体験レッスン受けたら、ここはいい！と実感した。」(60代男性・3年)

「大学時代ゴルフ部でコンバインドプレーン理論だった。本が18冊出版されているうちのまだ2冊しか読めてない。あと16冊読める楽しみがある。」(30代男性・3か月)

「うまくいったときは自分の功績。悪かったときはコーチのせいに行き届くところがいい。遊び感覚で通えるのがいい。」(50代女性・10年)

「ラウンドレッスンのとき生徒同士でビール賭けても笑ってくれるのんびり感がいい。」(50代女性・11年)

## ・普通以下の方

「自宅から片道2時間かかる。近くに作ってほしい」(60代男性)

「希望の時間が空いてない」(40代・男性)

「駐車場が満車」(50代・男性)

「シャワー室やメイクルームがない」(30代女性)

ご不便おかけして申し訳ございません……今後の検討課題にさせていただきます。

\* これからも高い指導力、豊富な知識、熱い心に更なる磨きをかけ、お客様の満足度を追求していきます。